

Política de privacidad

Política de privacidad de Brightline LP Mobile Fecha de vigencia: 28 de octubre de 2020 Actualización: 28 de octubre de 2020

Brightline LP y sus subsidiarias ("nosotros", "nos", "nuestro", "Brightline LP") se comprometen a proteger su privacidad. Esta Política de privacidad ("Política") describe nuestras prácticas en relación con la privacidad de la información sobre los Datos personales que procesamos a través de su uso individual de los siguientes servicios, productos y aplicaciones móviles relacionadas (colectivamente, los "Productos"):

- **Aplicación móvil Brightline**

En esta Política de privacidad, "Datos personales" significa información que se puede utilizar para identificar a un individuo, ya sea a partir de esa información únicamente, o de esa información y otra información a la que tenemos acceso sobre ese individuo. "Dispositivos inteligentes" se refiere a aquellos dispositivos informáticos no estándar producidos o fabricados por fabricantes de hardware, con interfaz hombre-máquina y la capacidad de transmitir datos que se conectan de forma inalámbrica a una red, incluidos: electrodomésticos inteligentes, dispositivos portátiles inteligentes, dispositivos inteligentes de limpieza de aire, etc. "Aplicaciones" se refiere a aquellas aplicaciones móviles desarrolladas por Brightline LP que brindan a los usuarios finales control remoto de dispositivos inteligentes y con la capacidad de conectarse a la plataforma IoT del proveedor.

Para otras aplicaciones móviles de marca impulsadas por Brightline LP, nuestros Clientes controlan todos los Datos personales recopilados a través de nuestros Productos. Recopilamos la información bajo la dirección de nuestros Clientes y el procesamiento de dicha información se limitará al propósito de proporcionar el servicio para el cual nuestros Clientes nos han contratado. Si es cliente de uno de nuestros Clientes y ya no le gustaría ser contactado por uno de nuestros Clientes que utiliza nuestro servicio, por favor contacte al Cliente con el que interactúa directamente.

Que datos personales recopilamos

Para poder brindarle nuestros servicios, le pediremos que proporcione los Datos personales necesarios que se requieren para brindar esos servicios. Si no proporciona sus datos personales, es posible que no podamos proporcionarle nuestros productos o servicios.

1. Información que nos proporciona voluntariamente

· Datos de cuenta o perfil: cuando registra una cuenta con nosotros, podemos recopilar su nombre y datos de contacto, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y credenciales de inicio de sesión. Durante su interacción con nuestros Productos, podemos recopilar su apodo, foto de perfil, código de país, preferencia de idioma o información de zona horaria en su cuenta. Comentarios: al utilizar las funciones de comentarios y sugerencias en nuestros Productos, recopilaremos su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y el contenido de sus comentarios para abordar sus problemas y resolver las fallas del dispositivo de manera oportuna.

2. Información que recopilamos automáticamente

· Información del dispositivo: cuando interactúa con nuestro Producto, recopilamos automáticamente información del dispositivo, como la dirección MAC de sus dispositivos, dirección IP, información de

conexión inalámbrica, tipo y versión del sistema operativo, número de versión de la aplicación, identificador de notificación automática, archivos de registro, e información de la red móvil.

- Datos de uso: durante su interacción con nuestros Sitios y Servicios, recopilamos automáticamente datos de uso relacionados con visitas, clics, descargas, mensajes enviados / recibidos y otros usos de nuestros Sitios y Servicios.

- Información de registro: cuando utiliza nuestra aplicación, el sistema y el registro de excepciones pueden cargarse.

- Información de ubicación: podemos recopilar información sobre su ubicación geográfica precisa o no precisa en tiempo real cuando utiliza nuestros Productos o Servicios específicos, como Brightline.

3. Información relacionada con los dispositivos inteligentes:

- Información básica de dispositivos inteligentes: cuando conecta sus dispositivos inteligentes con nuestros productos o servicios, podemos recopilar información básica sobre sus dispositivos inteligentes, como el nombre del dispositivo, la identificación del dispositivo, el estado en línea, el tiempo de activación, la versión del firmware y la información de actualización.

- Información reportada por dispositivos inteligentes: Dependiendo de los diferentes dispositivos inteligentes que elija para conectar con nuestros productos o servicios, podemos recopilar información diferente reportada por sus dispositivos inteligentes.

Finalidades y base legal para el procesamiento de datos personales

El propósito por el cual podemos procesar información sobre usted es el siguiente:

Brindarle servicios: procesamos los datos de su cuenta y perfil, la información del dispositivo, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con el Dispositivo inteligente para brindarle nuestros Productos y Servicios que ha solicitado o comprado. La base legal para este procesamiento es ejecutar nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestros Términos de uso.

Mejorar nuestros servicios: procesamos la información de su dispositivo, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con el Dispositivo inteligente para garantizar las funciones y la seguridad de nuestros Productos, para desarrollar y mejorar nuestros Productos y Servicios, para analizar la eficiencia de nuestras operaciones y para prevenir y rastrear el uso fraudulento o inapropiado. La base legal para este procesamiento es ejecutar nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestros Términos de uso.

- Comunicación no comercial: procesamos sus Datos personales para enviarle información importante sobre los Servicios, cambios en nuestros términos, condiciones y políticas y / u otra información administrativa. Debido a que esta información puede ser importante, no puede optar por no recibir dichas comunicaciones. La base legal para este procesamiento es ejecutar nuestro contrato con usted de acuerdo con nuestros Términos de uso.

Comunicación de marketing: podemos procesar sus Datos personales para proporcionarle materiales de marketing y promocionales sobre nuestros Productos y Servicios. Si lo hacemos, cada comunicación que

le enviemos contendrá instrucciones que le permitirán optar por no recibir comunicaciones futuras de esa naturaleza. La base legal para este procesamiento es su consentimiento. Además, si da su consentimiento para participar en nuestra lotería, concurso u otras promociones, podemos utilizar sus Datos personales para administrar dichas actividades.

Personalización: podemos procesar los datos de su cuenta y perfil, los datos de uso, la información del dispositivo para personalizar el diseño del producto y brindarle servicios personalizados para usted, como recomendar y mostrar información y anuncios sobre productos adecuados para usted, e invitarlo a participar. en encuestas relacionadas con su uso de nuestros Productos. La base legal para este procesamiento es su consentimiento.

Cumplimiento legal: podemos procesar sus Datos personales según lo consideremos necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y / o los de otros usuarios, incluido usted; y (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

¿Con quién compartimos los datos personales?

En Brightline LP, solo compartimos Datos personales en las formas que le informamos. Podemos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios:

A nuestros proveedores de servicios externos que realizan ciertas funciones comerciales para nosotros, como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos y tarjetas de crédito, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicio de atención al cliente, servicios de entrega de correo electrónico y otros similares. servicios que les permitan prestarnos servicios.

A nuestros clientes y otros socios comerciales que le proporcionan, directa o indirectamente, sus Dispositivos inteligentes y / o redes y sistemas a través de los cuales accede y utiliza nuestros Sitios y Servicios.

A un afiliado u otro tercero en el caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluidos, entre otros, en relación con cualquier quiebra o similar actas). En tal caso, se le notificará por correo electrónico y / o un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio de propiedad, nuevos usos incompatibles de sus Datos personales y opciones que pueda tener con respecto a sus Datos personales.

Según lo consideremos necesario o apropiado: (a) para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales, incluidas las autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y / o los de otros usuarios, incluido usted; y (g) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

A subsidiarias o afiliadas dentro de nuestra familia corporativa, para realizar actividades comerciales regulares. A excepción de los terceros descritos anteriormente, a terceros solo con su consentimiento.

Transferencia internacional de información recopilada

Para facilitar nuestro funcionamiento, podemos transferir, almacenar y procesar sus Datos personales en jurisdicciones distintas a su domicilio. Las leyes de estos países pueden diferir de las leyes aplicables a su país de residencia.

Sus derechos relacionados con sus datos personales

Respetamos sus derechos y controlamos sus Datos personales. Puede ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

A través del "Perfil - Centro personal" en nuestros Productos

No tiene que pagar una tarifa y nuestro objetivo es responderle dentro de los 30 días. Si decide enviarnos un correo electrónico, en su solicitud, deje en claro qué información le gustaría que se cambiara, si desea que se eliminen sus Datos personales de nuestra base de datos o, de lo contrario, háganos saber qué limitaciones le gustaría poner en nuestro uso de sus datos personales. Tenga en cuenta que es posible que le pidamos que verifique su identidad antes de tomar medidas adicionales a su solicitud, por motivos de seguridad.

Puedes:

- Solicitar acceso a los Datos Personales que procesamos sobre usted.
- Solicitar que corrijamos datos personales inexactos o incompletos sobre usted.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Solicitar restricciones, temporal o permanentemente, sobre nuestro procesamiento de algunos o todos los Datos personales sobre usted.
- Solicitar la transferencia de Datos Personales a usted o a un tercero cuando procesamos los datos en base a su consentimiento o un contrato con usted, y donde nuestro procesamiento es automatizado; y
- Darse de baja u oponerse a nuestro uso de Datos personales sobre usted cuando nuestro uso se base en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos.

Seguridad

Utilizamos medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas comercialmente razonables para preservar la integridad y seguridad de sus Datos personales. Brightline LP proporciona varias estrategias de seguridad para garantizar eficazmente la seguridad de los datos del usuario y del dispositivo. En cuanto al acceso a dispositivos, se emplean algoritmos patentados de Brightline LP para garantizar el aislamiento de datos, la autenticación de acceso y la solicitud de autorización. En cuanto a la comunicación de datos, se admite la comunicación mediante algoritmos de seguridad y protocolos de encriptación de transmisión y la transmisión de encriptación de información a nivel comercial basada en

claves dinámicas. En cuanto al procesamiento de datos, se aplica un estricto filtrado y validación de datos y una auditoría completa de los datos. En cuanto al almacenamiento de datos, toda la información confidencial de los usuarios se cifrará de forma segura para su almacenamiento. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si siente que

la seguridad de cualquier cuenta que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), puede notificarnos inmediatamente el problema enviando un correo electrónico a info@brightlines.com

Retención de datos

Procesamos sus Datos personales durante el período mínimo necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad, a menos que exista un requisito legal específico para que conservemos los datos durante un período de retención más prolongado. Determinamos el período de retención apropiado en función de la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de sus Datos personales y, una vez finalizado el período de retención, destruiremos sus Datos personales. Cuando no podamos hacerlo por razones técnicas, nos aseguraremos de que se implementen las medidas adecuadas para evitar cualquier uso posterior de sus Datos personales.

Cambios a esta política de privacidad

Podemos actualizar esta Política de privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Si realizamos algún cambio material, se lo notificaremos por correo electrónico (envíelo a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante un aviso en las aplicaciones móviles antes de que el cambio entre en vigencia. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas o esta Política de privacidad, comuníquese con nosotros de la siguiente manera: Brightline LP

Dirección postal: 580 Mayer Street, Bldg. 7
Bridgeville, PA. 15017 Estados Unidos